

## Потеря данных на карте памяти

*Потеря информации, хранящейся на картах памяти - чрезвычайно частое явление. Прочтите о недавнем случае, когда мы помогли клиенту восстановить карту памяти на 32 ГБ после неудачной попытки установки Ubuntu.*



Информация, хранящаяся на картах памяти, теряется чрезвычайно часто. Производители карт памяти и флеш-накопителей часто комплектуют свои продукты тем или иным инструментом восстановления данных, и делают они это не просто так.

Недавно у нас был клиент, который стер карту памяти, случайно выбрав ее букву диска, экспериментируя с Ubuntu. Во время установки карта была вставлена в устройство для считывания карт. Эта же карта была предварительно выбрана Ubuntu в качестве места установки по умолчанию. Клиент решил установить Ubuntu рядом с текущей ОС, пытаясь создать конфигурацию двухвариантной загрузки. Как правило, эта опция является наименее разрушительной. В результате происходит корректировка информации о разделах, а также выделение некоторого пространства для новой ОС с сокращением существующего раздела.

В нашем случае, клиент решил зарезервировать 4 из 32 гигабайт, доступных для новой системы. Ubuntu ужала оригинальный раздел и создала новый. Установка, казалась, прошла успешно. Только перезагрузив компьютер, пользователь понял свою ошибку. Система не хотела грузиться с карты памяти. Когда он загрузился снова в Windows, он обнаружил, что карта памяти не читается, так как она была сконфигурирована Ubuntu для двухвариантной загрузки, которую ОС Windows не признала в качестве поддерживаемой конфигурации. Облом.

Судя по всему, исходные данные (фотографии с цифровой камеры) были все еще на месте, благополучно расположившись в правильном, «здоровом» разделе, - только их нельзя было прочитать! Поэтому клиент позвонил нам и спросил, можем ли мы определить, что произошло, и есть ли шанс восстановить потерянные изображения.

«Конечно», - сказали мы. К тому времени мы повидали довольно много подобных ситуаций. Очевидно, что заказчик искал наиболее экономичное, единовременное решение того, как восстановить примерно 20 Гб изображений. Поэтому мы порекомендовали ему инструмент [Magic Photo Recovery](#) - доступный инструмент для домашних пользователей, помогающий восстановить цифровые фотографии после самых разнообразных ЧП.

Когда заказчик [устанавливал программное обеспечение](#) и сканировал карту памяти, мы давали указания по телефону. Когда «Magic Photo Recovery» просканировал карту памяти (физическое устройство, так как буква диска была недоступна из-за нераспознанной конфигурации разделов), продукт сразу нашёл раздел с цифровыми изображениями. Через несколько минут клиент уже пролистывал изображения в режиме быстрого просмотра, чтобы убедиться, что все его фотографии были на месте. Пять минут спустя он закончил их сохранение на жестком диске компьютера, горячо поблагодарил нас и повесил трубку.

Мораль этой истории? Не ждите, обращайтесь в службу поддержки [support@magicuneraser.com](mailto:support@magicuneraser.com) чтобы получить совет, когда вам нужна помощь с вашими данными!